



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN



HISTORIA DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO DE GEORGE CLAUDE

INTEGRANTES

- Chávez Sánchez Michelle
- Lozano Peña Jessica Ivonne
- Gómez Ledezma Lizeth
- Ruiz Sánchez Francisco Jesús
- Maldonado Martínez Usiel
- Santes Ramírez Marco Antonio

ÍNDICE

PORADA.....	1
RESUMEN.....	3
TAG.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
DESARROLLO.....	6
CONCLUSIÓN.....	21
BIBLIOGRAFÍA.....	22

RESUMEN:

La administración, desde la antigüedad, ha resultado la forma de organización del hombre por perfección, no sólo delega poder sino también una herramienta a quienes lo poseen para cambiar su entorno.

Comenzó como un proceso familiar hasta extenderse a las unidades políticas formales, durante la época medieval la organización feudal no dejó significativos aportes pero sí evidencia del primer sistema real de prácticas administrativas; Mirando al siglo XVIII hubo una maduración con la introducción de la manufactura, la revolución industrial trajo las primeras administraciones científicas enfocadas en el hombre. Ya para el siglo XIX Smith y sus sucesores centraron la función del administrador en satisfacción social y demanda social.

TAG

ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN, CAMBIOS, ESPECIALIZACIÓN, CULTURA,
AUTORIDAD, REGULAR, FUNCIÓN, DESARROLLO, CIENCIA, MÉTODO

INTRODUCCIÓN

El propósito de este ensayo es poder analizar los procesos de la administración, apoyándonos del libro Historia del Pensamiento Administrativo del autor Claude S. George, JR para así comprender por qué motivos la administración ha ido evolucionando y por que es como hoy la conocemos.

Este texto deja un amplio conocimiento sobre lo que expone Claude, se cuenta la historia de la administración desde sus inicios, pasando por las aportaciones en la prehistoria, durante el periodo medieval, en la etapa moderna y contemporánea. Asimismo, mencionar los importantes representantes de la administración, sus aportaciones y teorías.

Es importante el análisis de este texto ya que tiene el fin de identificar las ideas y conceptos puestos en práctica y desde un punto de vista crítico, aplicar mejoras e innovaciones de impacto a la Ciencia Administrativa.

DESARROLLO

1- LA ADMINISTRACIÓN EN LAS ANTIGUAS CIVILIZACIONES

La administración siempre ha formado parte de la vida del hombre, tan es así, que es una de las funciones más ubicuas y difusas funciones en todas las sociedades, hallándose en hogares, iglesias, gobierno y empresas. Es y siempre ha sido una poderosa herramienta al servicio de quienes detentan el poder.

La administración está presente en mayor medida en nuestra sociedad moderna. Es el núcleo central tanto de nuestras actividades nacionales como personales, y el modo en que manejamos a nuestras instituciones y a nosotros mismos refleja con nítida claridad lo que nosotros y nuestra sociedad seremos. (George, 1974).

Era prehistórica

Cuando los hombres comenzaron a asentarse en pequeñas comunidades (10000 – 9000 A. C.), es cuando surge la necesidad y comprensión, tanto de una autoridad como de un sistema de administración. Los jóvenes de aquellas tribus, debieron de haber crecido temiendo y venerando al líder, un “anciano”, que sobrevivió y envejeció debido a su astucia y sabiduría. Quizá aprendiendo de él los jóvenes también podrían hacerlo: de ahí la fuente de autoridad y la veneración por el “anciano”.

Civilizaciones antiguas

El origen de algunos conceptos y prácticas de la administración como hoy la conocemos, tuvieron su origen en las antiguas civilizaciones. El famoso legislador bíblico Salomón es un ejemplo de ello, dirigió el establecimiento de elaborados acuerdos comerciales, manejó proyectos de construcción y formó tratados de paz en el siglo X a. de J.C. (George, 1974).

Antes de legisladores como Salomón, surgió la necesidad de un método, de un sistema, para gobernar y administrar al pueblo. Surgieron entonces, servidores en conjunto, de tal manera que se formaron “consejos” o junta de consultores para sus jefes. En la medida en que su poder y reputación creció, muchos de esos jefes asumieron en sus tribus, posiciones teocráticas. Tan espiritual como temporal fueron líderes de su pueblo: para dirigirlo establecieron tabúes y reglas de conducta. Es bajo estos aspectos como, en el proceso de la administración, el estudio hace que nos detengamos a observar las antiguas civilizaciones.

Sumerios

Los sacerdotes de los templos sumerios a través de su vasto sistema tributario recogieron y administraron considerables cantidades de bienes materiales, incluyendo hatos, rebaños, rentas y propiedades. Los sacerdotes sumerios crearon un sistema de registro de datos, de todas las transacciones sentadas en cuenta por los numerosos sacerdotes en las vastas posesiones de la “corporación” religiosa. Es muy probable que las necesidades administrativas de esta antigua civilización hayan conducido a la invención de la escritura sumeria.

Egipto

Con el requerimiento de organización y administración masiva que se requirió para construir una de sus emblemáticas pirámides, requirieron la práctica de lo que hoy podría denominarse “planificación a largo plazo”.

Además de su arquitectura se encuentran en la literatura egipcia muchos aspectos del pensamiento administrativo, frecuentemente planteado como consejo del padre al hijo. El libro de instrucción de Ptah-hotep se supone que se compuso por un visir del rey Issi alrededor del 2700 a. de J.C.

Los egipcios reconocieron también, el valor de la planificación y el uso de juntas de consejos. También existen hallazgos de que los egipcios fueron cuidadosos de los

principios y prácticas administrativas. Comprendieron y apreciaron, por ejemplo, la autoridad y responsabilidad administrativas y reconocieron el valor de las descripciones en detalle para desarrollar una tarea.

El estudio del gobierno egipcio a través de los períodos del Viejo Imperio, Imperio Medio y Nuevo Imperio, nos provee con ilustraciones de su reconocimiento del principio de control como una operación extendida a través de una organización centralizada.

Los egipcios supieron reconocer la importancia de la especialización en la organización total, como se indica en sus leyes, estableciendo que ningún negociante podría continuar en cualquier actividad salvo aquella transmitida por sus padres. Cada actividad quedó así continuamente sujeta a competencia conformando su propio tipo.

Babilonia

Bajo Hammurabi, se comienzan a formar tratados de paz y a promulgar leyes que regulaban la propiedad personal, bienes raíces, comercio y negocios, la familia y el trabajo. Todas las leyes recabadas de la civilización babilónica son de naturaleza mercantil tratando temas tales como ventas, préstamos, contratos, sociedades, acuerdos y pagarés.

Probablemente la contribución más significativa de los babilonios en cuanto al pensamiento administrativo, fue el código de Hammurabi (2000-1700 A. de J.C.), este código como el Código Akkadian, es uno de los más antiguos códigos legales conocidos en el mundo y nos ofrece perspicazmente penetrar en su pensamiento sobre la administración.

China

Los chinos, principalmente con los antiguos escritos de Mencius y Chow (1100-500 A. de J.C.), evidencian que estuvieron enterados de ciertos principios de comportamiento sobre organización, planificación, dirección y control. La constitución de Chow es un

directorío de todos los sirvientes civiles del emperador, desde el primer ministro hasta los sirvientes domésticos, con sus tareas y deberes cuidadosamente relacionados.

Grecia

Grecia desarrolló un gobierno democrático con todas las complicaciones administrativas que tal gobierno necesariamente conlleva, y en la civilización griega es donde encontramos el origen del método científico.

Los griegos desarrollaron un nuevo tipo de gobierno de la ciudad, la “polis”, que alentó el libre intercambio de ideas. La polis proporcionó práctica y experiencia en la discusión abierta y gracias a eso los griegos dieron ejemplos positivos y evidencia amplia de los valores de esos procesos que en administración conocemos como “deliberación o supervisión deliberativa”.

Los griegos tempranamente reconocieron el principio de que la producción máxima es alcanzada mediante el uso de métodos uniformes a tiempos estipulados.

Una de las primeras anotaciones del principio de universalidad de la administración se encuentra en el discurso de Sócrates. Este indica que ya en la quinta centuria a. de J.C. los hombres eran conscientes o empezaban a serlo de que un buen administrador para una empresa jabonera, trabajaría igual de bien como jefe de una empresa automotriz o como secretario de defensa. (George, 1974).

Jenofonte indicó claramente que reconocía y creía en la administración como un arte distinto y separado. "El que está calificado en administración puede hacerlo igualmente bien para otro que para sí mismo", afirmó Jenofonte.

Roma

Forzados por la conquista de nuevos territorios y pueblos, los romanos tempranamente concentraron su mente en la manera más efectiva de organizar y controlar su imperio.

En el año 284 d. de J.C. siendo Diocleciano emperador, instituyó un nuevo sistema de organización en el que se ponía énfasis en la delegación sucesiva de autoridad. Dividió el imperio en 101 provincias. Ellas, a su vez, estaban agrupadas para formar trece diócesis, finalmente reagrupadas para formar cuatro importantes divisiones geográficas. Nombró tres asistentes (uno con el título de Augusto y los otros dos con el título de César) para gobernar tres de las divisiones, reservando una para sí mismo. Nombró vicarios para gobernar las diócesis y gobernadores para las provincias. A cada uno les delegó solo la autoridad relacionada con el gobierno civil, negándoles el control del ejército estacionado dentro de sus provincias y removiéndolos a dos niveles del emperador. Este método conocido como “principio de gradación”

Es bastante probable que la evolución del proceso administrativo tuvo origen en la organización de la familia, pasando por las pequeñas comunidades o tribus, y que finalmente penetró en las unidades políticas formales, tales como las que recabamos en las civilizaciones antiguas, precursoras de la administración como la conocemos ahora.

2. LA ADMINISTRACIÓN DURANTE EL PERÍODO MEDIEVAL.

***Organización feudal* (época oscurantista)**

La organización feudal fue de "degradación" con grados descendentes de autoridad delegada.

En este sistema los vasallos tenían el derecho de gobernar su propio territorio como ellos quisieran, siendo una unidad gubernamental con el tribunal de un sólo hombre; representando procesos de descentralización con las mismas condiciones y problemas que hoy en día también le pasan a las organizaciones gubernamentales y de negocios actuales. Donde como ahora, el principal problema era mantener un equilibrio entre la autoridad centralizada y la autonomía local.

De este modo, centralizaron la autoridad para tener el control de todas las partes y que este equilibrio añorado no sólo fuera administrativo sino también implica en su forma de organización dando como resultado una mayor efectividad y mejora en la administración.

En sí, la organización feudal enseñó a los administradores que el delegante siempre tiene la autoridad para recuperar lo que él ha delegado y que la delegación confería, pero no transmitía autoridad y que si existe una inapropiada delegación de autoridad por transferencia sobre una base descentralizada, la organización debe ser sobre una autoridad conferida sino la buscada descentralización se convertiría en desintegración.

ESCRITOS ANTIGUOS

"La cabeza del estado modelo o de la totalidad de la tierra debe poseer ciertos rasgos: gran inteligencia, memoria excelente, elocuencia, firmeza sin debilidad, logro del buen amor por la justicia; por el estudio; por la verdad, aversión por la perficia, temperancia en la alimentación, bebida y gozos y desdén por la riqueza" - Alfarabi.

Alfarabi aportó esta gran lista de rasgos modelo para un administrador contemporáneo, señalando la sabiduría de una administración dual y su control complementario.

Ghazali aportó cuatro cosas que debía llevar la cabeza de estado: justicia, inteligencia, paciencia y modestia; y cuatro cosas que nunca debía llevar :envidia, arrogancia, mente cerrada y malicia.

EL ARSENAL DE VENECIA

La contabilidad en el comercio y en los negocios fue muy importante para el comercio veneciano en la práctica del astillero (construcción y reparación de barcos), tanto que empezaron a hacerlo de manera diferente, elegían supervisores para manejar y registrar el usos de partidas, llevando una cuenta estricta de monedas, materiales y hombres, utilizando la contabilidad de costos.

En el siglo XVI el estado veneciano se encontraba en el cenit del poder donde la Administración Arsenal tomó un papel importante, gracias a sus balances y comprobaciones donde el senado administraba e interfiere.

Entre las áreas de la administración practicadas en el Arsenal eran: la numeración y almacenamiento de partes acabadas; línea de montaje y equipamiento de las galeras; prácticas del personal; tipificación de partes; control contable; control de inventarios; y control de costos.

Almacenamiento : El equipamiento de las galeras fue facilitada por el almacenamiento de equipo, donde todo estaba numerado e inventariado en un espacio designado. La disposición sistemática de los materiales ahorro tiempo y trabajo y la asignación de almacenes aseguró los inventarios; toda la madera fue guardada y clasificada para evitar una elevación de costos.

Personal : El Arsenal era una organización industrial sumamente grande, la cual no hubiera funcionado sin la supervisión estricta y el rango de los trabajadores. El Arsenal administraba la supervisión, horas de trabajo, tiempo de entrada y de salida. Los salarios se pagaban dependiendo de la tarea por los días empleados y piezas acabadas

Hoy en día los administradores de personal utilizan un plan sistemático de evaluación de personal para calificar la labor de sus subordinados y para tomar decisiones sobre el personal, el Arsenal también utilizó un plan para evaluar los méritos administrado por un comité.

Tipificación : La estandarización fue reconocida en la política establecida por el comité de planificación Arsenal donde en el ensamble, la estandarización acelera la producción y reducía los costos.

Control contable : Debido a los problemas resultantes por el crecimiento del Arsenal, la contabilidad fue aceptada como la técnica de control en la administración del Arsenal. Fue una contabilidad de dinero, materiales, hombres y tiempo. Los gastos se dividían en tres partes : la primera cubrió los gastos fijos; la segunda gastos necesarios y no limitados; y la tercera para gastos extraordinarios, sin embargo seguía necesitando un método para conservar un control en todos los gastos así como para evaluarlos. Fue así como en el siglo XVII la contabilidad sistemática moderna se originó y representó una de las primeras metodologías de administración.

Control de inventarios : Registro detallado por los bodegueros de armas, municiones y a dónde fueron enviadas, sin importar las órdenes del embarque. Los armeros llevaban los registros de las mercancías recibidas, se hacían responsables de la inspección valorada comprobando la calidad y reportando su valor

Control de costos : Como resultado del estudio de costos se estableció un depósito de madera, arreglada de una manera ordenada, con una completa apreciación de los ahorros en tiempo y trabajo así como el vor de un inventario seguro.

MAQUIAVELO

Uno de los precursores más importantes fue Nicolás Maquiavelo, el cual hizo grandes aportaciones, entre ellas fueron los principios de la administración ya que identificó a la administración como un concepto aplicando como los administradores lograrían sobrevivir, estos principios son :

1. Dependencia de la aprobación de masas: Un príncipe debe ganarse el poder a través del pueblo, obteniendo su aprobación para así tener un control firme del estado

2. Cohesión : El objetivo de la cohesión organizacional fue asegurar que el pueblo supiera que puede esperar del príncipe y lo que él príncipe puede esperar de ellos; el principio de responsabilidad definida, por medio de leyes, castigos y penalizaciones.
3. Liderazgo: Clasificó dos clases de líderes (o administradores): el natural o tipo innato y el tipo cuyas técnicas son adquiridas. Un príncipe (o administrador) debe inspirar al pueblo con su ejemplo para elevar sus objetivos y metas. Para ser un buen administrador, un príncipe debe ofrecer recompensas e incentivos a las personas que le pudieran ayudar a mejorar la ciudad y el estado,
4. Derecho de supervivencia: Uno de los objetivos principales de cualquier organización debe ser su propia supervivencia.

3- EL DESPERTAR DE LA ADMINISTRACIÓN

Al principio del siglo XVIII una serie de acontecimientos tuvo un impacto real sobre las prácticas administrativas. Entre los más importantes de estos eventos estuvieron el crecimiento de las ciudades, la aplicación del principio de la especialización, el uso extendido de la imprenta tipográfica y los principios de la revolución industrial.

Primeras prácticas y conceptos administrativos

James Steuart publicó en 1767 su *investigación de los principios de política económica*, escribiendo sobre la fuente de autoridad "Toda autoridad está en proporción de la dependencia y debe variar de acuerdo con las circunstancias..."; precedió al concepto de división del trabajo haciendo énfasis en la función repetitiva de la industria manufacturera; también habló sobre la automatización que muchos veían como un riesgo laboral de pérdida de empleos, agregó "mientras unos pocos trabajadores

pueden quedar temporalmente desempleados, las máquinas crearán muchas más ocupaciones de las que ellas destruirán, y los trabajadores vacantes pronto serán contratados..."

Adam Smith postuló el concepto de división del trabajo y sus beneficios concomitantes en su obra *La riqueza de las naciones*, publicada en 1776. Con pensamiento liberal, Smith formó las bases para la doctrina del «laissez faire». En su obra da tres razones para el aumento de la producción debido a esta división: Primero, el aumento en destreza de cada obrero en particular; segundo, el ahorro de tiempo que comúnmente se pierde al pasar de una especie a otra de trabajo; tercero, la invención de numerosas máquinas que facilitan el trabajo.

Su idea sobre la división del trabajo es remanente a la simplificación y el estudio de tiempo del trabajo moderno.

Richard Arkwright, durante el siglo XVIII la médula de la revolución industrial en Inglaterra fue la industria del algodón, personajes como John Kay y Lewis Paul contribuyeron en el ingenio inventivo de la industria pero fue Arkwright quien proporcionó la técnica administrativa para la exitosa coordinación de hombres, dinero, materiales y máquinas en la producción de gran escala. Sus contribuciones de producción continua, planificación de la localización de la planta, coordinación de máquinas, materiales, hombres y capital, disciplina fabril y división del trabajo lo ponente como pionero del uso eficiente de la administración.

Primeros administradores científicos

La fundición soho: Una de las primeras aplicaciones completas de la administración ocurrió en Gran Bretaña con la fundición Soho. Sus grandes aportes fueron el pronóstico y la planificación de la producción. Se hizo uso excesivo de planes

detallados de operación, se reuniendo datos estadísticos para resolver los problemas y el proceso de producción fue organizado con base al trabajador.

New Lanark: En Escocia, Robert Owen desarrolló avances para la humanidad, demostrando que la industria podría construirse sin abuso y brutalidad. Su tesis era creer que el volumen y la calidad del producto de un trabajador era influenciado por el ambiente tanto en el trabajo como fuera de él, sus políticas de trabajo desarrollaban al personal y daban mayores derechos y beneficios para sus trabajadores.

Partes intercambiables: La manufactura tuvo distintos avances señalados por Jefferson, las partes intercambiables necesitaban de conocimiento tecnológico y de herramientas avanzado. Para su construcción la calidad y división del trabajo vuelven a tomar fuerza.

El sistema americano: Eli Whitney fue pionero de la administración científica en los Estados Unidos, manufaturaba fusiles para el gobierno teniendo mucho éxito por su capacidad de administración, sus aportaciones fueron la creación de un sistema de contabilidad de costos, control de calidad, y reconoció el principio de administración.

4 - LOS PRIMEROS AUTORES SOBRE LA ADMINISTRACIÓN

Durante el siglo XIX comenzaba a nacer una nueva clase administrativa, cuyos conceptos se centraron en el ámbito científico, así como las observaciones que realizaron distintos autores para una mejor función de un administrador, así como sus responsabilidades, funciones y el lugar que tomaría en este nuevo campo.

LOS ECONOMISTAS CLÁSICOS

Los economistas clásicos se caracterizan por describir el tipo de persona que sería un buen administrador, que hasta nuestros días algunas de sus ideas perduran en el

ámbito administrativo, pues sus ideas están basadas en fenómenos empresariales e incluso en la simple experiencia. Ejemplo de ello es Samuel P. Newman en 1835 describe a un buen administrador como: “ Esta persona debe poseer una cantidad poco usual de previsión y cálculo para que sus planes estén bien fundamentados... debe poseer también perseverancia y dirigir los esfuerzos de otros con un carácter firme, de igual manera para que algunas de las ramas de producción funcionen debe poseer conocimientos previos”.

Así mismo, J. S. Mill, agrega dos requisitos que son importantes junto con los ya mencionados, que son: fidelidad y entusiasmo. Además, Alfred Marshall menciona que la confianza en sí mismo y la rapidez son virtudes valiosas. Otro autor que contribuyó con el concepto para un buen administrador fue Bowker, pues creía que las principales funciones del administrador eran la organización y la dirección.

FUNCIONES Y PRINCIPIOS ADMINISTRATIVOS

Existen cinco funciones dentro de la administración que son importantes tanto para el buen desempeño de la empresa, así como el de sus trabajadores, los cuales son: planificación, organización personal, dirección y control. Por otro lado algunos economistas se centraron más en la parte de planificación, ejemplo de ello como menciona Laughlin: “ Aquel que controla una gran capital comprometido activamente en la producción, no puede nunca permanecer quieto; debe estar lleno de ideas; debe tener poder para iniciar nuevos planes que aumentan su mercado; debe tener criterio para adoptar nuevos inventos sin ser engañado con respecto a su valor y eficiencia”. (Citando a Laughlin).

Otros autores se centran más en la capacitación de sus trabajadores, pues creían que era deber del patron poder instruirlos en sus actividades correspondientes, para que de esta forma fueran unos buenos administradores industriales, parafraseando a Laveleye. Por otra parte Bowen nos menciona acerca de los comités administrativos, los cuales “Son proverbialmente negligentes o entrometidos, poco armoniosos y poco exitosos:

una sola cabeza ejecutiva, y una muy capaz, es un prerrequisito esencial para el éxito de cualquier gran empresa”.

Otro principio que es de suma importancia es el de la división del trabajo, puesto que en una empresa la especialización de los trabajadores, sugiere un mejor funcionamiento para sus actividades y para las ganancias de la empresa.

PAGO DE SALARIOS

Para los economistas clásicos sugiere un punto importante para el desempeño de los trabajadores, puesto que de ello se vería reflejado en la producción que se realizaría en la empresa

Smith menciona: “Los obreros... cuando se les paga liberalmente a destajo, es muy factible que se sobrecarguen de trabajo y que arruinen su salud y su constitución física en unos cuantos años”.

Bajo este argumento se ve reflejado que comenzaba el capitalismo, pues los trabajadores según Smith y otros pensadores se veían forzados a cargas de trabajo que eran mucho mayores a los pagos salariales que recibían.

AUTOMATIZACIÓN

El concepto de automatización data desde el año 1830, pues Aristóteles hace referencia a la sustitución de la mano de obra por máquinas especializadas en el trabajo que desarrollan los trabajadores, de esta manera los jefes ni los amos podrán tener trabajadores ni esclavos a su cargo, ni mucho menos explotarlos.

Otros autores que contribuyeron a la formación de la administración fue Charles Babbage. Matemático, científico y escritor que contribuyó al inicio y desarrollo del enfoque científico del estudio de la administración. Era consciente de que los principios de organización eran aplicables a cualquier campo en donde la coordinación del

esfuerzo humano fuera esencial para el logro de un objetivo en común. Se enfocó principalmente en la organización de los seres humanos, sus estudios principalmente, están enfocados en la administración de una empresa.

En definitiva, autores del siglo XIX comenzaron con el desarrollo de la administración, los cuales sirvieron para reforzar la importancia de la administración y de esta manera, abrir un campo nuevo a conocimientos a autores que se presentan más adelante.

5 - EL PRELUDIO EN LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

Durante la segunda mitad del siglo XIX comenzó en América una nueva era industrial, como consecuencia principal de la expansión de las industrias mecánicas y de la abolición de la esclavitud. En relación con las compañías de acciones comunes, fue en la economía donde se marcó la separación entre el capitalista y el empleado, así mismo se separó el capital y la administración.

HENRY POOR

Estableció principios administrativos básicos para las grandes organizaciones de negocios. Argüía que los administradores ferrocarrileros debían guiarse por tres principios: organización, comunicación e información, siendo la organización la más básica de las tres.

DANIEL C. McCALLUM

Nos dice que el principal problema es el control. Que la mayoría de los administradores en ese tiempo creían que los ferrocarriles estaban físicamente demasiado dispersos para tener una supervisión estricta, sin embargo, veían a los grandes complejos ferrocarrileros como incapaces de obtener utilidades en sus operaciones.

El enfoque de McCALLUM para dirigir estaba basado en sistemas, sentido común, informes y control. Se distinguió por su capacidad administrativa superior. Al igual que los ferrocarriles, las empresas industriales estaban aumentando su tamaño, y así pronto igualaron a los ferrocarriles en su complejidad.

EL MOVIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

Uno de los primeros problemas administrativos fue el concerniente a salarios y sistemas de salarios.

HENRY R. TOWNE

Destaca que la administración del taller es tan importante como la administración de ingeniería en la eficiente dirección de una empresa.

Por otra parte, pedía que la administración fuera considerada una ciencia con su propia literatura, revistas y asociaciones, así mismo afirma que el reparto de utilidades no es un ajuste equitativo ni una solución correcta a un problema económico. Su principal contribución a la administración fue que fijó el clima y la atmósfera propicia para la posterior aplicación de métodos científicos.

HENRY METCALFE

Descubrió de una manera rápida que los métodos tradicionales de organización y control que se usaban en la industria eran tanto despilfarradores como ineficientes. Su teoría estaba basada en el sistema y control.

FREDERICK HALSEY

Se le considera una contribución original a la administración por varias razones, ya que Mitigó el antagonismo entre la administración y los empleados causado por los salarios.

CONCLUSIÓN

En conclusión, la Administración con el tiempo ha ido cambiando de forma y se han ido creado instrumentos que la hacen más eficaz, esto de la mano con el contexto que se vive, dependiendo del gobierno y sociedad perteneciente.

Históricamente, la administración se ha visto en la necesidad de cambiar y formular ideas y conceptos llevados a cabo por una persona o grupos de poder. Estas ideas deben ser implementadas y dirigidas para un sector en especial que comparten características culturales, políticas y económicas que en conjunto tendrá como resultado un bienestar en la sociedad y un buen funcionamiento en la práctica de la administración.

El análisis de esta lectura nos permite tener nuevas concepciones sobre la estructura de las sociedades prehistóricas, medievales y modernas que es fundamental para un administrador y para el bien común de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA:

George, Claude (1974), *Historia del pensamiento administrativo*, México: Pretince-Hall hispanoamericana, pp 1-83.