



Universidad Nacional Autónoma de México.

Facultad de Estudios Superiores Acatlán.

ENSAYO: “HISTORIA DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO”

Claude S. George

PRESENTAN

- Castro Gómez Yair
- Jiménez Santana Jaime Jafet
- Martínez Rodríguez Edwin
- Méndez Castro Priscila
- Méndez Ibarra Priscila
- Rosellón Hernández Michelle

- Proceso administrativo público: Torres Lovera Juan.



México, 2019.

INTRODUCCIÓN

El libro "Historia del pensamiento administrativo" explica a detalle el origen y la evolución que ha tenido la administración. Se analiza a detalle como se fue reconociendo la necesidad de mantener un orden dentro de las sociedades y como con el paso del tiempo fueron incrementando las contribuciones a la administración para poder planear y regular las conductas y actividades dentro de la sociedad.

El autor nos señala a detalle la manera en la que se fue llevando la administración a lo largo de diferentes periodos de la vida humana.

CAPITULO 1.

“LA ADMINISTRACIÓN EN LAS ANTIGUAS CIVILIZACIONES”.

La administración es una con las más diversas funciones en todas las sociedades, la podemos encontrar en escuelas, prisiones, religiones, y sistemas políticos. Es y siempre ha sido una herramienta muy importante para todos aquellos que son o han sido líderes. La administración ha llegado a ser la actividad central de la época y de la economía, apoyándose en el bienestar material y nacional de la sociedad; es también, un determinante del progreso económico. Es el núcleo central tanto de las actividades nacionales como personales, y de cómo se manejan las instituciones y a como nos refleja lo que somos nosotros y la sociedad en la que radicamos.

A pesar de poder reconocer la importancia de la administración en nuestros días, es difícil reconocer sus principios en la antigüedad, en primer lugar, porque que la información o datos son vagos y frecuentemente incompletos, y en segundo, porque al no ser conocida o definida la práctica de la administración como tal, hubo una escasez de referencias. Se puede identificar la insuficiencia en el claro registro de las ideas que el hombre antiguo podía tener sobre la práctica de la administración.

Se puede entender a la administración pública en las épocas antiguas como una etapa de iniciación y descubrimiento; estudios realizados a lo largo de los siglos, han analizado las conductas sociales en los antiguos y demostrado que en sus sociedades había sistemas de reglas, que dieron origen a los principios de la administración.

En las sociedades antiguas se puede “resumir” en puntos fijos los primeros conocimientos administrativos, como lo son: la escritura; una actividad de suma importancia histórica, ya que marca un antes y después en los anales de la antigüedad, aparte de que en esos tiempos fue una forma de organización y control social, también se reconoce la necesidad de planeación, organización, regulación y control, así como de la honestidad en los negocios y juegos limpios en la administración, se pasa de una sociedad descentralizada -o sea, en la que todos opinan y hay poco control- a una sociedad centralizada -en la que el poder pasa a una sola persona, otorgándole el poder-, también se distingue la necesidad de sistemas y estándares, así como la necesidad de las relaciones humanas y de un principio de especialización -se refiere a cuando un colectivo o sociedad busca especializarse o centrarse en un cierto asunto en lugar de ver muchos temas o situaciones al mismo tiempo-, se anuncia también la universalidad de la administración y el reconocimiento de la administración como arte, se usan métodos científicos de trabajo y tiempo, hay un uso y especificación de tareas.

En el texto se habla primeramente de la era prehistórica, en donde se supone que el hombre primitivo y su sociedad no tenían leyes, gobierno, educación y administración, sin embargo, se encuentran algunos principios justo como los actuales, tales son los códigos de comportamiento en los negocios, las reglas, los castigos y los ritos religiosos. Se cree que ahí se inició a pensar sobre la necesidad tanto de una autoridad como de un sistema de administración y de métodos elementales para manejar los negocios comunes del grupo, este brote de administración recayó en la astucia, la vigilancia, prudencia y sagacidad -adjetivos muy importantes y claros para definir a las sociedades primitivas-.

En el texto se ejemplifican los principios de la administración con algunas de las más antiguas sociedades. En primera instancia se habla de los sumerios, en la importancia de sus prácticas de control administrativos; los sacerdotes de los templos sumerios a través de sistemas tributarios recogían y administraban grandes cantidades de bienes materiales, sin embargo, esta práctica les traía problemas, ya que la administración de todas las riquezas era difícil y requería tiempo dominar el arte del conocimiento, debido a estas situaciones, los pueblos sumerios reconocieron la necesidad de un control administrativo serio y confiable.

Los egipcios también fueron una sociedad con demasiada importancia en estos descubrimientos, ya que a ellos se le atribuye en primer lugar las habilidades administrativas y de organización en sus construcciones, una tarea administrativa de proporciones masivas, aunado a esto, se les reconoció la planificación a largo plazo -o sea, una planificación en donde se tomaba a consideración los tiempos, las temporadas, los climas y todo lo relacionado a la construcción y cómo ésta se llevaría a cabo en un futuro-, se les suma también los principios de la escritura, ya que muchos aspectos del pensamiento administrativo se encuentran en la literatura egipcia. Los egipcios reconocieron el valor de la planificación y el uso de las juntas de consejo.

Se ubica también a Babilonia como una civilización importante para formar los conceptos de administración en los tiempos antiguos. Las ciudades de Babilonia fueron forzadas a unirse para mantener la paz, promulgando leyes que regulaban la propiedad personal, bienes raíces, comercio y negocios, la familia y el trabajo. La contribución más significativa de los babilonios al pensamiento administrativo fue el código de Hammurabi, este código es uno de los más antiguos códigos legales conocidos en el mundo y ofrece otra perspectiva de la administración sobre los salarios, el control y la responsabilidad.

También se habla sobre los hebreos. Moisés fue un líder y administrador hebreo cuya habilidad estaba en el gobierno, en la legislación y en las relaciones humanas. La preparación, organización y ejecución del éxodo de los hebreos que los libró de la servidumbre con los egipcios fue una de sus más marcadas acciones en la administración; este hecho nos ofrece uno de los registros, para una filosofía y plan de organización.

Los antiguos escritos de Mencius y Chow pusieron a China también al margen de los principios de las sociedades administrativas, pues estos escritos son un directorio de todos los sirvientes civiles del emperador, desde el primer ministro hasta los sirvientes domésticos, con sus tareas y deberes cuidadosamente relacionados. En ellos se puede denotar la perspectiva sobre la organización, la planificación, dirección y control.

En Grecia, se exhibieron verdaderas calificaciones y capacidad para administrar las operaciones de compañías comerciales. Grecia desarrolló un gobierno democrático con todas las complicaciones administrativas que tal gobierno necesariamente conlleva, y en su sociedad se encuentra el origen del método científico, un conocimiento verdadero. Los griegos desarrollaron un nuevo tipo de gobierno de la ciudad, llamado “la polis”, ésta proporcionó práctica y experiencia en la discusión abierta y gracias a eso los griegos dieron ejemplos positivos y una amplia evidencia de los valores a los que en la administración se le llama deliberación o supervisión deliberativa. La sociedad griega también es reconocida por su principio de que la producción máxima es alcanzada mediante el uso de métodos uniformes a tiempos estipulados.

Se considera que para triunfar en la administración es esencial un plan, y la preparación de un plan completamente coordinado, requiere el esfuerzo de un colectivo y coordinado staff -organización militar-, disciplina, delegación de autoridad y reconocimiento de distinciones.

CAPITULO 2.

“LA ADMINISTRACIÓN DURANTE EL PERIODO MEDIEVAL”

Después de la caída del imperio romano nació una transición del esclavismo al feudalismo, proceso que surge a la necesidad de seguridad individual. El esclavo busco la protección con una persona más poderosa que él ofreciendo sus servicios de servidumbre hecho que trajo la creación de las relaciones feudales.

Organización feudal. En el feudalismo la autoridad era delegada por el más alto grado que en este caso pertenecía al emperador que era el dueño de toda la tierra para uso personal y dejando el resto para la más alta nobleza, esto con la intención de que se les prestan servicios principalmente militares y financieros; estos vasallos exigieron servicios de inmunidad o privilegio que causó una descentralización de la delegación en gran medida para gobernar su propio territorio. Esta descentralización involucra las mismas condiciones y problemas de las instituciones contemporáneas. el problema fundamental de esta administración fue encontrar un equilibrio en la naciente autonomía local. De manera administrativa la descentralización dio una respuesta rápida de autoridad a las operaciones surgientes, esta forma de operar busca alcanzar una efectividad mayor, para la administración este sistema feudal la delegación de autoridad no es permanente (“El delegante siempre tiene la autoridad de recuperar lo que él ha delegado...”).

Escritos antiguos. El medievo o oscurantismo fue un periodo hostil, debido a esto es fácil entender por qué no se escribió ningún libro de conceptos administrativos. Los escritos de la época en su mayoría fueron de órdenes religiosas o líderes de la corte y solo los conceptos más importantes fueron registrados bajo esas circunstancias.

Tomas moro. Sus ideas utópicas aportaron a la creación de un sociedad ideal.

Maquiavelo. Por su parte penetro con las maquinación del príncipe-administrador y dio cuatro principios fundamentales administrativos: apoyo de la base administrada, cohesión, liderazgo y derecho a la supervivencia. El pensamiento administrativo de la época no es el más revelador pero presenta puntos importantes de las prácticas administrativas y la antigua elite administradora.

El medievo es el punto central de la antigüedad y la época del renacimiento, su estructura administrativa aporta para la ideología sobre la organización y administración. se desarrollan las tareas para un estado dominante y del cómo actuar de un rey y las cualidades para ser un buen

administrador. Otro aspecto fundamental en la administración para la época fue el desarrollo de empresas y su estado de conocimiento pensamiento y prácticas administrativas del periodo.

CAPITULO 3.

“EL DESPERTAR DE LA ADMINISTRACIÓN”

Al darse la caída del Imperio Romano, surgieron los feudos que surgieron como una organización, que partía de una delegación del poder de los reyes. Durante esta época surgió una organización con acuerdos para la realización de negocios, como en Italia, era una asociación, no solo de dinero, sino de poder. Fue durante el desarrollo de Venecia, teniendo como base el comercio y teniendo la necesidad de protegerse, creó su flota militar, y en el que la contabilidad fue parte importante para mejorarla, y buscar su eficiencia, fue todo un proceso administrativo, para poder tener éxito en la creación de su flota, se daba un almacenamiento, montaje y reparación, el control se dio en varios aspectos, en registro de un inventario, el de costos y una contabilidad adecuada.

Con Tomas Moro ideó una forma de estado, en su Utopía se da cuenta de la mala administración de Inglaterra, dándose cuenta de los factores improductivos que propiciaban los vicios y llevaban a la miseria. Da principios de especialización en el trabajo y la utilización de la fuerza de una mejor manera, refleja la importancia de la administración para tener un país exitoso.

Maquiavelo por otra parte observó todo, de un modo más realista, ejemplificó una organización donde el poder y el mando se asumen, como parte importante para la realización de un proyecto, sus principios fueron dependencia de la aprobación de las masas, cohesión, liderazgo y derecho a la supervivencia.

En esta época se dio una aplicación de ciertas prácticas administrativas y de un pensamiento que se puede observar en dos puntos finales con: Tomas Moro y Nicolás Maquiavelo.

Del siglo XVII al XIX

A partir de la Administración de 1700 se redescubrieron algunas técnicas, otras más fueron prestadas, pero ninguna idea nueva verdaderamente nueva se desarrolló, la contribución de este periodo a la Historia de la Administración fue una de difusión y aplicación, no fue realmente un periodo de innovación. Antes de 1700 la mayor parte de la manufactura utilizó un capital limitado en pequeña escala y trabajadores poco preparados, sin embargo, es en este periodo en donde se proporcionó una nueva oportunidad para la aplicación de aquellas entonces nuevas especialidades administrativas, los avances fueron pequeños pero es de destacarse que estos sirvieron como fundamentos básicos para aquellas innovaciones que surgen en el siglo XIX.

Pasando al siglo XVIII es en este donde surgen acontecimientos con impactos reales sobre las prácticas administrativas, entre los más destacados se sitúa el crecimiento de las ciudades, a aplicación del principio de la especialización, el uso extendido de la imprenta tipográfica y los principios de la Revolución Industrial, este último acontecimiento que se comprende entre los años 1700 y 1785 surge una nueva generación de administradores cuyos desarrollaron nuevos conceptos y técnicas; siendo Inglaterra sede de una transición social de agraria-rural a una comercial-industrial, es también testigo de una importante innovación “los cambios en la organización de producción básica”.

Se destacan tres etapas del trabajo, la primera el Sistema Doméstico el cual fue el predominante durante el siglo XVIII este sistema destaca en que la población comienza a plantar y a fabricar para cubrir sus necesidades (los cuales vende o trueca) en lugar de solo cazar y recolectar. La siguiente etapa es el del Sistema del Trabajo a Domicilio en este se marca el cambio en el status de los trabajadores de manufacturero independiente a empleado, en los procesos de manufactura se emplean herramientas más eficientes de producción; por último surge el Sistema Fabril este no comienza con el deseo de supervisar trabajadores y materiales como muchas veces se piensa, sino que este realmente comienza cuando se introduce la maquinaria movida por combustión, ésta aumentó considerablemente la productividad pero al mismo tiempo aumentó el costo y requerimiento de capital.

A raíz del sistema fabril comienzan a surgir nuevos conceptos como Control de producción, el cual consistía en bajas tasas por pieza y en una dura conducción de la supervisión; otro término importante aportado por Adam Smith en su libro Riqueza de las Naciones fue el de Control, él decía que para controlar confiadamente a una persona debía sujetársele contablemente sus realizaciones por alguien, sobre quien sería incapaz de ejercer cualquier influencia significativa. Durante el siglo XVIII empezó a reconocerse el valor de una planificación explícita y cuidadosa, las dos técnicas de planificación más utilizadas fueron el de localización de la planta y computarización de la amortización, de este modo la planificación empezó a remplazar el crecimiento causal, a raíz de estas dos técnicas surge la función administrativa de Supervisión pues bajo los dos sistemas anteriores la dirección fue innecesaria o ignorada; la función del Supervisor ha sido la de asegurar la ejecución uniforme de las órdenes pero su verdadera razón de ser fue impulsar a los trabajadores hasta la última brizna posible de producción.

En consecuencia de un nuevo sistema de trabajo comienzan nuevas necesidades ideológicas y técnicas en la Administración y es así como surgen nuevos ideólogos para enriquecer más a la Administración. el Primero de ellos James Steuart su trabajo consistió en los principios que un

estadista o administrador, sigue en la administración de la política económica de un país, fue bastante cuidadoso con los problemas inherentes a la manufactura de bienes, y en sus referencias a la destreza adquirida por la función repetitiva precedió al concepto de división del trabajo de Adam Smith.

Y es precisamente Adam Smith el siguiente precursor de la Administración Moderna, fue un economista que influyó con gran penetración en el desarrollo de las funciones de la administración, puso gran énfasis sobre la división del trabajo y sus beneficios. Su libro “Riqueza de las naciones” publicado en 1776 lo colocó entre los intelectuales del mundo moderno y su pensamiento liberal formó las bases para la doctrina del “laissez faire” como hoy la conocemos, en su libro señala que con la división del trabajo se obtienen las siguientes ventajas:

- 1) se reduce el tiempo de aprendizaje
- 2) ahorra tiempo que normalmente se pierde al cambiar de actividad
- 3) los trabajadores son más eficientes
- 4) se crean herramientas y equipos especializados

En resumen, se puede decir que Adam Smith escribió sobre muchos problemas y conceptos centrales de la administración. Su idea sobre la división del trabajo es fundamental a la simplificación y estudio de tiempos del trabajo moderno, extendiéndose también hacia áreas tales como la simplificación de la producción. Su énfasis sobre la relación entre especialización y tecnología es cercanamente paralela a las teorías de Charles Babbage y otros pioneros de la administración.

Otro gran aportador fue Richard Arkwright, él proporcionó la técnica administrativa para la exitosa coordinación de hombres, dinero, materiales y máquinas en la producción a gran escala. Repetidamente se caracteriza a Arkwright por su habilidad para organizar, coordinar y planificar. Su selección de localización de plantas muestra, también, seguridad en la previsión y planificación. Proporcionó pues un modelo de aplicaciones administrativas avanzadas para sus contemporáneos, sus contribuciones de producción continua, planificación de la localización de la planta, coordinación de máquinas, materiales, hombres y capital, disciplina fabril y división del trabajo lo marcan como pionero en el uso de eficientes principios de administración.

En la última parte del siglo XVIII fue emergiendo la nueva tecnología haciendo énfasis en los refinamientos por aplicación de análisis y estudio. El enfoque científico se desarrolló lentamente sin embargo hizo sentir su presencia tanto en escritos como en aplicaciones. Esos fueron los hombres que se introdujeron en la aplicación de los principios de aplicación científica de la administración entre los años 1785 y 1835.

Dejando ya atrás los dos siglos anteriores, el siglo XIX trajo consigo una verdadera riqueza de literatura administrativa. Los economistas detectaron y escribieron sobre conceptos administrativos, funciones gerenciales y aplicaciones de la teoría de la administración. Smith y Turgot observaron la separación existente entre la propiedad y la administración, así como el surgimiento de una clase administrativa es por ello que los economistas de dicha época escribieron sobre esta nueva especie El Administrador discutiendo sus funciones, responsabilidades y su lugar en el nuevo orden.

Dentro de la administración se reconocen cinco funciones administrativas generalmente conocidas las cuales son:

- a) Planificación
- b) Organización
- c) Personal
- d) Dirección
- e) Control

De estas, varios economistas consideran que la más importante es la Planificación, es en esta nueva etapa histórica dónde se comienza a fundamentar este precepto, especialmente por Marshall, Laveleye, Van Buren Denslow, Bowker, entre otros, siendo Van Buren quien aporoto uno de los conceptos de organización más importante.

Las obras sobre la administración está orientada hacia la empresa, los autores e investigadores se centraron en las funciones del administrador para enfrentarse a la demanda, el papel de la planificación para lograr una operación económica y satisfacer la demanda de los clientes, etc. En esta etapa no se desarrollo una teoría coherente de la administración.

Durante la segunda mitad del siglo XIX comenzó en América una nueva era industrial, como consecuencia principal de la expansión de las industrias mecánicas y de la abolición de la esclavitud. La introducción de compañías de acciones comunes en la economía marcó la separación entre el capitalista y el empleado y la división entre el capital y la administración. Los propietarios no eran accionistas y los empleados, en su mayoría, eran administradores asalariados. Como resultado de estos cambios, banqueros tales como Jay Gould, J. P. Morgan y Cornelius Vanderbilt crearon enormes organizaciones que, a través del siglo XIX, tuvieron una influencia definitiva en el desarrollo de la economía americana. Durante este período, las empresas más dramáticas de América, los ferrocarriles, crecieron tanto en tamaño como en importancia. Las líneas de rieles fueron extendiéndose, nuevos territorios se abrieron y se agudizó la competencia entre las empresas. Sin embargo, después del período inicial de expansión, los administradores comenzaron a consolidar su posición con el fin de operar más eficientemente y obtener mayores utilidades. Como

ejemplo de este tipo de operación, citaremos el Ferrocarril Central de Nueva York, consolidado por Cornelius Vanderbilt, al fusionar a las líneas competidoras de Nueva York a Albany y de Albany a Búfalo.

Los administradores de estos consorcios pronto descubrieron que la gran organización ferrocarrilera implicaba un conjunto completamente nuevo de problemas, diferentes a los encontrados en empresas más pequeñas.

Como respuesta a estos problemas, apareció en escena Henry Poor, editor del American Railroad Journal (de 1849 a 1862), estableciendo principios administrativos básicos para las grandes organizaciones de negocios. Fundamentalmente, Poor decía que los administradores ferrocarrileros debían de guiarse por tres principios: Organización, Comunicación e Información. Daniel C. McCallum, superintendente del ferrocarril de Erie de 1854 a 1857 trabajó conjuntamente con Henry Poor y fue uno de los primeros en poner en práctica sus recomendaciones administrativas. La mayoría de los administradores en ese tiempo creían que los ferrocarriles estaban físicamente demasiado dispersos para tener una supervisión estricta. McCallum no pensaba lo mismo. Creía que la operación efectiva podría resultar de reglas o normas de operación precisas y bien definidas. En su búsqueda de soluciones, los administradores de estos complejos industriales comenzaron a discutir sus problemas y a presentar conferencias ante asociaciones, tales como la Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos.

En 1881, apareció un nuevo desarrollo en el horizonte administrativo. Reconociendo la necesidad de una formación administrativa, Joseph Wharton, industrial y financiero de Filadelfia, donó cien mil dólares a la Universidad de Pennsylvania para que estableciera un departamento donde los jóvenes pudieran adquirir la educación y el adiestramiento necesario para ser administradores. De acuerdo con Wharton, las universidades de la época estaban preparando solamente unos cuantos individuos (doctores, abogados y clérigos) para desempeñar sus labores reales en la vida y creía que se debía hacer algo para incorporar la educación administrativa al escalafón universitario. Deseaba que el nuevo departamento de la Universidad de Pennsylvania incluyera en su plan de estudios una educación liberal de administración de empresas que cubriera temas tales como los problemas de las huelgas, principios de cooperación, legislación mercantil, oratoria, funciones de los bancos de liquidación, causas de los pánicos y crisis monetarias, la naturaleza de los bonos y las acciones, etc.

Conclusión: En pocos años, el concepto de administración había cambiado sucesivamente de un conocimiento casual al análisis parcial, al administrador ya se le reconocía como una persona de estima y el tema de los principios administrativos ya había pasado de la Industria al aula.

CAPITULO 4.

“LOS PRIMEROS AUTORES SOBRE ADMINISTRACIÓN”

En el siglo 19 fue donde una riqueza realmente surgió en los temas de administración, donde podemos observar una clara separación de la propiedad y la administración, así es como para diversos autores nace la clase administrativa, en diversos de estos textos podemos ver el nacimiento de un administrador de una nueva especie en el sentido de las cualidades que debería de tener donde se discute las nuevas funciones y responsabilidades que se adquiere conforme al conocimiento que va adquiriendo en los distintos campos de la administración haciendo un enfoque específico por cada autor.

Los economistas clásicos

Podemos ver que antes del siglo 19 muchos economistas clásicos escribieron diversos textos donde ellos bajo su perspectiva de la administración describían cómo sería un buen administrador, en este texto se nos cita un aparte de Samuel P. Newman donde podemos observar que para él un buen administrador tendrá que tener las habilidades de un buen empresario una combinación de cualidades que rara vez se encuentran en un mismo individuo al menos para su perspectiva, otra de las cualidades imprescindibles en un administrador para él sería una cantidad más o menos regulada en el individuo sería la previsión y el cálculo para que todos sus planes estén bien hechos bien fundamentados ante cualquier anomalía.

Y realmente aquí podemos observar una larga lista de diversos autores con diversas de sus propuestas para las cualidades y aptitudes que debería de tener un buen administrador donde muchos destacan como requisitos más importantes sin hacer énfasis en un texto y un autor como tal, podemos intuir que muchas de ellas son que en palabras es diferente tienen un mismo objetivo en común y en éstas podemos destacar las principales como, la fidelidad, entusiasmo como la confianza en sí mismo y la rapidez son virtudes valiosas para un administrador capaz por el contrario en otro podemos observar cualidades como la organización y la dirección. También podemos analizar dentro de esta diversidad de textos, resaltando el hecho de que son diversos autores los que manejan estos conceptos para la administración y para el administrador tenemos una teoría donde la planificación dentro de un individuo como administrador juega de las ventajas más importantes para una empresa ya que este con diversos de sus conocimientos puedes ver donde se puede establecer por ejemplo una planta, asimismo puede controlar las finanzas de esta planta seleccionada administrar la materia prima y ver dónde se compra y con un profundo análisis sobre

el desempeño de estas acciones para obtener la mayor eficacia y productividad en la venta de los bienes o servicios que se puedan ofrecer.

Funciones y principios administrativos

Como ya sabemos tenemos 5 funciones administrativas principales que son, las más reconocidas generalmente como la planificación, la organización, la dirección, el personal como y el control, todas estas funciones principales administrativas van enfocadas a la empresa como tal al lugar no al individuo que puede administrarlas, para diversos autores el único punto a destacar del individuo como administrador haciendo papel ya de un funcionario con principios siempre destacaron el adiestramiento. Por lo menos se hacían comentarios don era de vital importancia invertir capital para desarrollar las capacidades de adiestramiento en un trabajador estas actitudes serían más que una inversión le podrían otorgar una recompensa a futuro para la empresa ya que la virtud y todas esas cualidades de un individuo así que esta empresa crezca y la ayuda a permanecer de una manera eficiente y eficaz para todos los subordinados bajo el poder de este trabajador. Para muchos autores una de las características y principales preocupaciones del Gobierno debería de ser la creación de instituciones de diversas Instituciones no sólo enfocadas una perspectiva de la administración como tal, deberían de servir como escuelas de capacitación para los buenos administradores tanto de una empresa privada como pública incluso como administradores industriales.

Podemos analizar muchos de estos factores que toman parte del juegos del que se trata a ser un buen administrador así como por ejemplo podemos tomar el pago de salarios, donde hay diversas teorías diversos postulados de muchos autores como ya hemos tratado en todo este en este pequeño ensayo, donde cómo se debería de pagar, del juego del empleador y del empleado de cómo podríamos resolver en dado caso un problema de productividad una baja productividad, De cómo se puede lograr que el empleado no se sobrecargue un trabajo donde podemos preocuparnos por la salud del empleado y de toda su Constitución física como tal para que él pueda durar años y tengo una buena calidad de vida y satisfacción inmediata, aquí entra también el tema de la automatización donde este tema no es una preocupación actual, desde 1830 ya se temía que el hombre pudiera ser reemplazado por la máquina pero este miedo muchas veces es infundado ya que por lo menos en esta era, la máquina todavía no piensa y no puede razonar de la manera en que lo puede hacer un administrador.

De esta manera podemos concluir qué muchas de estas teorías y postulados de diversos autores por lo menos en la 1ª parte tenemos una fuerte orientación hacia la empresa después en el siglo 19 podemos ver cómo se trata de una forma más centrada y específica hacia los fundamentos donde

podemos ver por fin el desarrollo coherente de la administración donde el avance de este sirve para el desarrollo y lograr puntos más fuertes que sirvan como pilares a estas teorías para una empresa en desarrollo y al mismo tiempo muy estimulante para seguir haciendo énfasis en la mejoría tanto como la eficacia y la eficiencia de un administrador en una empresa o cualquier otro tipo de trabajador.

CAPITULO 5.

“EL PRELUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA”

Este capítulo se remota en 1862, cuando se introdujo a la empresa de acciones comunes y de responsabilidad limitada, una asociación de individuos con características de la sociedad civil y de la sociedad anónima; para la sociedad anónima las acciones eran transferibles, su existencia no se veía afectada por la muerte de uno de los socios y su administración estaba en manos de directos electos, sin embargo en la sociedad civil, cada accionista era responsable de todas las deudas de la empresa y las relaciones entre sus miembros era reguladas por la ley general de sociedades.

La introducción de compañías de acciones comunes en la economía marcó la separación entre el capitalista, el empleado y la división entre el capital y la administración. Sin embargo después del período inicial de expansión, los administradores comenzaron a consolidar su posición con el fin de operar más eficazmente y obtener mayores utilidades.

HENRY POOR

Los administradores de estos consorcios pronto descubrieron que la gran organización ferrocarrilera implicaba un conjunto completamente nuevo de problemas, como respuesta a estos problemas, Poor editor de American Railroad Journal, estableció principios administrativos básicos para las grandes organizaciones de negocios, estos principios son: organización, comunicación e información. Proponía que la organización del ferrocarril debía estar diseñada para asegurar que el tiempo de cada hombre fuera completamente utilizado y el equipo mantenido en servicio el mayor tiempo posible.

DANIEL C. McCALLUM

Fue uno de los primeros en proponer en práctica las recomendaciones administrativas de Poor, encontrando soluciones a las ineficiencias administrativas que plagaban a los ferrocarriles en esa época, básicamente el problema era el control, su enfoque administrativo era para dirigir el Erie (1854) estaba basado en sistemas, sentido común, informes y control, también desempeño promociones en base al mérito, en ese mismo año aplico un enfoque totalmente nuevo y comprensivo para el tema de los ferrocarriles , en énfasis a una delegación lógica de autoridad, delimitación de responsabilidades y control a través de un sistema de informes expeditos. Por último, desarrollo un organigrama para el ferrocarril, siendo uno de los primeros con una estructura en forma de árbol.

Al igual que los ferrocarriles, las empresas industriales, estaban también aumentando su tamaño, y con la apertura de nuevos mercados, durante las tres últimas décadas del siglo XIX, los administradores de estas dinámicas y crecientes empresas comenzaron a darse cuenta que también tenían problemas administrativos y esta conciencia aunada a la complejidad a la que se enfrentaban, animo en sus principios al movimiento por la administración científica.

EL MOVIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTIFICA

En su búsqueda de soluciones, los administradores de estos complejos industriales comenzaron a discutir sus problemas y a presentar conferencias ante asociaciones, tales como la Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos. Uno de os primeros problemas administrativos fue el concerniente a salarios y sistemas de salarios, agudizado por la revolución industrial, remota a un problema de eficiencia laboral. Los administradores buscaban incentivos como sustitutos. Uno de los primeros practicantes de este nuevo concepto de la administración fue Henry R. Towne.

HENRY R. TOWNE

Actuó como instrumento directo en la implantación de nuevos métodos administrativos en las plantas de su empresa. Inicio con la aplicación sistemática de métodos administrativos eficientes. Towne destaca que la administración del taller es tan importante como la administración de ingeniería en la eficiente dirección de una empresa. Reconociendo que existía información sobre administración de talleres, pero había un medio para intercambiar y diseminar los conocimientos del tema, también afirmaba que el reparto de utilidades no es un ajuste equitativo ni una solución correcta a un problema económico. La ganancia que un departamento obtenía a través de un aumento de esfuerzos podía perderse en otro. De ahí que abogara por la determinación del costo de cada elemento de producción, por esta razón llamaba a su plan reparto de ganancias y no reparto de utilidades. Su plan garantizaba una tasa de salario definida para cada empleado, con la ganancia que cada departamento obtenía sobre un nivel científicamente determinado, comprendiendo que este costo predeterminado debería ser fijado después de un estudio de tres cinco años para evitar disminuciones en las tasas de salarios. Su principal contribución a la administración fue que fijó el clima y la atmósfera propicia para la posterior aplicación de métodos científicos.

HENRY METCALFE

Descubrió que los métodos tradicionales de organización y control que se usaban en la industria eran tanto despilfarradores como ineficientes. Su solución fue el desarrollo, en 1881, de un sistema de control tan complejo y tan exhaustivo. Su teoría estaba basada en sistema y control.

En 1885, cuatro años después de haber introducido su sistema, John Wiley and Sons publicó su libro *El costo de producción y la administración de talleres públicos y privados*. Dicho libro fue aclamado como precursor en el área de la ciencia administrativa.

FREDERICK HALSEY

Pensaba que las utilidades provenían de muchas otras fuentes aparte de la producción de los trabajadores, el aumento en la paga se recibía mucho tiempo después de haber sido ganada y que no era justo que los empleados participaran en las utilidades si no participaran en las pérdidas. Halsey estaba en desacuerdo con la práctica prevaleciente de reducir la tasa de salario a destajo cuando el obrero estaba percibiendo una cantidad de dinero demasiado grande.

Su “plan de primas” sugería una delimitación de un tiempo normal para efectuar un trabajo, con una prima (alrededor de un tercio de la tasa normal de salarios) que le sería pagada al empleado por el tiempo ahorrado. Este plan garantizaba a cada trabajador la paga completa de su día de trabajo más la prima si su iniciativa así lo requería. A su plan se le considera una contribución original a la administración por varias razones, gracias a que fue un intento de mitigar el antagonismo entre la administración y los empleados causado por los salarios; y garantizaba una tasa diaria o por hora basada en la actuación anterior al empleado más una prima adicional de un medio un tercio del ahorro logrado por el trabajador. Las ganancias del empleado no serían excesivas aún si doblada su producción y el patrón no se vería tentado a reducir la tasa de la prima, ya que él, lo mismo que el trabajador, se beneficiaba con la producción adicional, y a la par que las ideas de Taylor sobre el pago a destajo, sirvió como modelo para sistemas subsecuentes de pagos de salario.

EDUCACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN

En 1881, apareció un nuevo desarrollo en el horizonte administrativo. Joseph Wharton, establecería un departamento en donde los jóvenes pudieran adquirir la educación y el adiestramiento necesarios para ser administradores. Wharton deseaba que el nuevo departamento en la Universidad de Pennsylvania incluyera en su plan de estudios una educación liberal de administradores de empresas que cubriera temas tales como los problemas que la huelgas, principios de cooperación, legislación

mercantil, oratoria, funciones de bancos de liquidación, causas de los pánicos y crisis monetarias, etc. Así es como empieza la escuela Wharton (otro principio en la continuidad de la administración).

Se puede concluir que la última parte del siglo XIX vio el comienzo de la administración científica. Al aumentar los negocios, tanto en tamaño como en número, se encontraron innumerables problemas no conocidos anteriormente por los administradores. Se puede apreciar la preocupación sobre estos problemas de volumen y énfasis del pensamiento cambió de la empresa al problema dentro de las empresas: procesos, localización de equipo, disposición de la planta, técnicas de producción, sistemas de incentivos, etc. La administración estaba ahora orientada hacia “las cosas” más que hacia la empresa como en el pasado. También se expresa un gran interés por la diseminación e intercambio de ideas, reconociendo la necesidad de formar sociedades, publicaciones y reuniones para intercambiar puntos de vista.

El concepto de administración había cambiado sucesivamente de un conocimiento casual al análisis parcial y luego al concepto, de un sistema de conocimiento que afectaba la actividad económica del hombre. Al administrador ya se le reconocía como una persona de estima y el tema de los principios administrativos ya había pasado de la industria al aula. La administración como un campo delimitado había nacido finalmente.

CONCLUSIÓN

En el libro se explica a profundidad la evolución que ha presentado la administración pública a lo largo de la historia.

Siempre ha estado presente, a pesar de no ser tan marcado en las civilizaciones antiguas.

Cada época tuvo algo que ver con el concepto de administración y entender los diferentes enfoques que tuvo a lo largo de la historia es fundamental para entender el funcionamiento actual de la administración.

BIBLIOGRAFÍA

Claude, G. & Alvarez, M. (2005). *Historia del pensamiento administrativo*. México: Pearson Educación.